

- entreprise en démarrage, 18–19, 38–39, 63, 110–111, 118–119, 141
- entreprise individuelle, 118
- entreprises visitées
- Aqua Valley Water Ltd., 195–196
 - Atelier mécanique Alain Careau Inc., 187–188
 - Base Technology Ltd., 89–90
 - Black Fly Beverage Compagny Inc., 41–42
 - Cavendish Figurines Ltd., 45–46
 - Centre City Tire & Auto, 21–22, 155–156
 - Chocolate Barr's Candies Inc., 111–112
 - EnviroSeal Engineering Products Ltd., 169–170
 - GRI Simulations Inc., 130
 - Hannigan Honey Inc., 147–148
 - Ingrained Style Furniture Company, 82–83, 205
 - Innovation Image Inc., 120
 - J&L PowerSports; 38
 - KIVA Design Build Inc., 113–114
 - Pilates North, 63–64, 184
 - Protocase, 27–28
 - Redtail Vineyard, 177–178
 - Shin Wa Kan Dojo, 57–59
 - Stonehame Lodges & Chalets, 52, 71–72
 - Windward Flutes, 95–96
- environnement de travail. *voir* milieu de travail
- EnviroSeal Engineering Products Ltd., 169–170, 210
- Equifax, 140
- équilibre de vie, 153–154
- équipe
- composition, 17–18, 156
 - de gestion, 173
 - de vente, 54
 - définition des stratégies, 31, 34, 36, 194
 - esprit d'équipe, 155, 158, 166, 174–175
 - nouvelles tâches, 36, 155–156, 165–167
 - satisfaction, 159–160
 - suggestions, 158, 166
- équipement
- achat, 114, 115, 137
 - actif d'entreprise, 66, 115, 141
 - coût, 103–104, 110
 - entretien, 112
 - rentabilité, 96, 106, 110, 166
- état des résultats, 66, 69
- états financiers, 14, 15–16, 69, 141
- évaluation
- des coûts, 100
 - des risques, 138–139, 182
 - des suggestions, 158
 - forces et faiblesses, 14–15, 155
 - niveau d'endettement, 124, 139–143
- objectifs, 26–27
- priorités, 153–155
- satisfaction des employés, 160
- stratégies, 32–33, 33–35, 37
- suggestions, 166
- évolution de l'entreprise
- besoins de main-d'œuvre, 165
 - besoins de trésorerie, 73–74, 90–91
 - gestion du changement, 201
 - implantation de nouvelles stratégies, 36
 - utilisation du plan d'affaires, 15
- expérience, 17, 22, 31, 38–39, 138, 161
- expertise, 29, 106. *voir aussi* compétences
- F**
- facturation. *voir aussi* crédit au client
- exigibilité du paiement, 87–88
 - modalités d'envoi, 87–88
 - paiement des factures, 80–81
- feuille de travail Scotia
- d'auto-évaluation des ressources humaines, 155
 - d'identification des objectifs personnels, 24
 - d'options de stratégie, 35
 - de gestion des stocks, 82
 - de l'avantage concurrentiel, 30
 - de l'inventaire des compétences de leadership, 203
 - de l'objectif commercial, 30
 - de la gestion du personnel, 169
 - de la vérification des facteurs de risque, 191
 - de mise en œuvre de stratégie, 37
 - de planification de capital, 143
 - des ventes et du marketing, 61
 - pour la gestion des créances, 89
 - pour la planification de la succession, 193
- financement
- du stock, 81
 - et contrôle de l'entreprise, 117–118, 122, 123–124
 - obtention de, 96, 114, 120, 123
 - sources de, 134–137
- fiscalité, 119, 142, 188, 193
- Floreani, Perry, 120
- flux de travail, 165–166
- flux de trésorerie
- atténuation des risques, 189–190
 - création d'une feuille prévisionnelle, 69–70
 - et créances, 88–89
 - et évaluation du risque, 185
 - et gestion des coûts, 90–91, 111–112
 - et liquidités, 69, 71–73, 74–75, 91
 - et obtention de financement, 141
 - et type de financement, 123–124
 - importance des prévisions, 34, 65–66, 69, 111–112
 - paiement de la dette, 126
 - utilisation de la feuille prévisionnelle, 74, 89
- forces et faiblesses de l'entrepreneur, 14–15, 152, 181, 206–207
- formation
- coût, 99, 105
 - de l'entrepreneur, 152
 - des employés, 205
 - du personnel, 29, 161, 163, 166
 - et gestion des risques, 190
- formulaire de crédit au client, 85
- forum de discussion, 31, 208–209
- fournisseurs, 12, 79, 81, 108, 137, 156
- frais
- carte de crédit, 85, 126, 127
 - crédit au client, 87
 - crédit-bail, 129
 - influence sur les profits, 97
 - liés à l'emprunt, 122, 125–126, 127, 128, 129
 - ligne de crédit, 125–126
 - prêt d'exploitation, 125
 - réduction, 108–110, 111–112, 145–146
 - sources d'augmentation, 74, 110–111
- G**
- garantie
- au prêteur, 122, 126, 127, 128, 129, 132, 141–142
- gestion
- de l'imprévu, 91–93
 - de la croissance, 73–74, 90, 116
 - de la trésorerie, 73–75, 145
 - des capitaux, 116–117
 - des coûts, 90–91, 101–103
 - des créances, 83–88
 - des ressources humaines, 148–149, 156
 - des stocks, 76–82
 - du risque, 138–139, 180
 - et plan d'affaires, 14–15
 - et stratégies, 17
 - juste à temps, 79
 - services bancaires en ligne, 144–145
- Glancy, Doug, 113–114
- GRI Simulations Inc., 130
- Gunn, Don, 52, 71, 211
- Gunn, Jeff, 52, 71
- H**
- habiletés, 152, 166–167. *voir aussi* compétences
- Hannigan Honey Inc., 147–148
- Hannigan, Murray, 147–148
- Hepworth, Michael, 154
- hypothèses de croissance, 15–16, 17, 66
- I**
- identité visuelle. *voir* image
- image. *voir aussi* énoncé de mission
- attraction des employés, 161–162
 - de l'entreprise, 157–158
 - image de marque, 55–57, 60–61
- impartition, 110, 152, 166
- imprévus, 16, 91–93, 110–111, 179, 180–181
- Ingrained Style Furniture Company, 82–83, 205, 210
- Innovation Image Inc., 120
- Internet. *voir* ressources en ligne
- Dépassez-vous pour entreprise; site Web
- Intuit, 144
- investissements, 76, 81
- capitaux propres, 116–117, 131–137
 - choix, 106
 - technologiques, 100, 106
- investisseurs, 12, 15, 123, 131–132, 137, 138–139
- J**
- J&L PowerSports, 38
- Joicey, Pauline, 177–178, 209
- K**
- Kelly, Rob, 41–42
- KIVA Design Build Inc., 113–114, 210
- L**
- langage non verbal, 160
- leadership, 196–207
- ligne de crédit, 92, 125–126, 190
- Lilley, Steve, 27–28
- liquidités. *voir aussi* flux de trésorerie
- épuisement des, 67–68, 72–73, 74–75, 111
 - et créances, 70–71, 88
 - et gestion du stock, 80–81
 - et trésorerie, 66–68, 69
 - utilisation des, 72–73, 91, 107
- location à bail, 129
- logiciel comptable Quickbooks^{MD}, 144
- logiciels comptables, 144
- M**
- Maxfield, Don, 45–46
- Milburn, Doug, 27–28, 210
- milieu de travail, 158, 161–165, 168, 174–175, 184, 194, 201
- Murphy, Donna, 57–59, 211